|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| FENT-001 | FORMATO DE ENTREVISTA  PROPIETARIO | |  |
| VERSION  1.1 |
| FECHA | | FECHA | FECHA |

FECHA: 05 de septiembre 2019

NOMBRE: KATHERINE MUÑOZ VEGA

1. ¿Ha utilizado anteriormente una plataforma web para alquilar su propiedad?

* Si

X No

1. ¿Con que objetivo quiere implementar esta plataforma web en su propiedad?

Para arrendar con más facilidad el inmueble y obtener más rentabilidad

Y fomentar el turismo en SANGIL SANTANDER.

1. ¿Cuál es el procedimiento que realiza para alquilar su propiedad?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Sabe usted utilizar una plataforma web?

X Si

* No

1. ¿Cuenta la propiedad con internet?

X Si

* No

1. ¿Cuenta usted con más propiedades que alquila?

* Si

X No

* Cuantas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué modalidad utiliza actualmente para realizar los alquileres de su propiedad?

Por recomendación de amigos ,familiares y grupos de wasap.

1. ¿Qué opción utiliza usted para el monto de pago del alquiler de su propiedad?

CONSIGNACION BANCARIA

1. ¿Qué funciones les gustaría que realizara la plataforma?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Quién administraría la plataforma?

PROPIETRARIO

1. ¿Qué resultado desearía tener mediante la plataforma?

Más ingresos para mejorar la capacidad habitacinal.

1. ¿Podría describirnos cuál es el proceso que realiza para alquilar su propiedad?

Mostrar la propiedad por medio de fotografía, describir los servicios, concretar el precio y las condiciones en que se entrega y se recibe el inmueble por el tiempo pactado.

1. ¿Para cuantas personas dispone la propiedad?

X 10

* 20
* 30 o mas
* Cuantas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuántas personas están involucradas al momento de alquilar su propiedad?

* 1

X 2

* 3
* 4 o mas

1. ¿Cómo registran la persona cuando alquilan su propiedad?

Con documento de identificación, sus datos personales.

1. ¿Actualmente cuentan con una base de datos de arrendatarias que alquilan su propiedad?

* Si digital

X Si en físico

* No

1. ¿Su propiedad cuenta con personal administrativo?

X Si

* No
* Cuantas personas\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿De qué forma considera usted que se optimiza tiempo al alquilar su propiedad?

Teniendo una plataforma para mantener actualizado los datos de cánones, disponibilidad y capacidad.

1. ¿Cuenta con algún dispositivo tecnológico?

X Si

* No
* Cuales: Celular, internet

1. ¿Qué expectativas tiene con esta plataforma web?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORO | REVISO | APROBO |
|  |  |  |